XX Jornadas de Ciencias, Tecnologías e Innovación

FOR/UNR SECRETARÍA DE CyT — UNR

"EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SALUD BUCAL COMUNITARIA EN LAS PRÁCTICAS CURRICULARES DE LA CÁTEDRA ODONTOLOGÍA SOCIAL IV DE LA FOR." ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO E INSTITUCIONAL. 2da parte.

GANEM, M. A.[1]; FERRARO, G. A.[2]; GENZ, N. B. ; MOLINA, C. ; TREPAT, V. ; COLLADO, F. ; BRUM, E. ; BÜRKI, B. B.

[1] **Facultad de Odontología**/ m-aleganem@hotmail.com
[2] **Facultad de Odontología**/ ceguval@hotmail.com

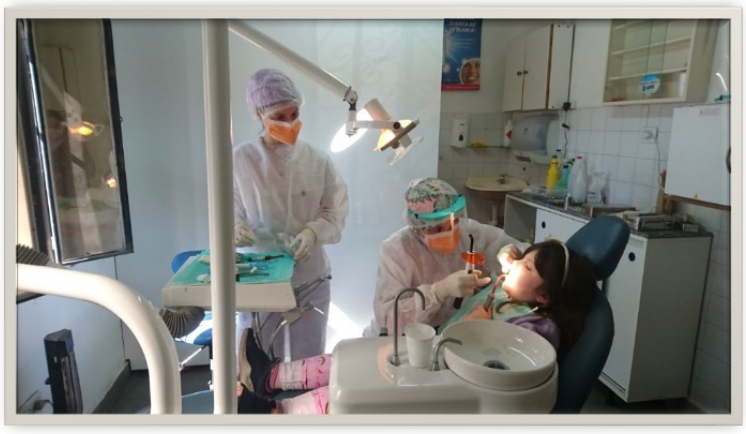
Palabras claves: modelo de atención de la salud; consultorios odontológicos comunitarios; calidad de la atención

INTRODUCCIÓN / HIPÓTESIS

Nuestra asignatura realiza sus actividades curriculares en consultorios instalados en barrios periféricos de Rosario, en los cuales se lleva adelante un Programa de Atención primaria y Educación para la Salud bucal. Debemos articular el modelo educativo-asistencial a las necesidades de la sociedad. Nuestra propuesta académica y científica debe ser de calidad, ya que incidimos, por un lado, en la formación de recurso humano para la profesión odontológica, y por otro en los perfiles epidemiológicos de la población. Con esta intención evaluamos de manera permanente nuestras actividades y sus resultados.

OBJETIVOS/HIPÓTESIS

Caracterizar el Modelo de Atención de la Salud bucodental de los consultorios comunitarios dependientes de la FOR y relacionarlo con el modelo que promueve la asignatura Odontología Social IV.



METODOLOGÍA / MATERIALES Y MÉTODOS

Se aplican entrevistas individuales semiestructuradas a la población de usuarios, al personal auxiliar y a las instituciones relacionadas, para identificar las características socioculturales y económicas de la población, sus hábitos y representaciones sociales sobre la salud bucal. Se realiza un análisis de los perfiles prestacionales a través de las historias clínicas disponibles. Se realiza el relevamiento de las organizaciones sociales de bases territoriales y su geo-referenciamiento. Asimismo, se considera la incidencia que éstas tienen sobre las poblaciones de nuestro interés. Se procesan los datos obtenidos y se analizan de manera cualitativa las entrevistas y sus variables relacionadas, para llegar a las conclusiones y recomendaciones que apunten a optimizar la calidad de los servicios y adecuarlos al modelo de APS, adaptados a las particularidades de cada población destinataria.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

Los alumnos voluntarios incorporados al proyecto hicieron las nuevas entrevistas con relevamiento de aspectos relacionados. Se aplicaron un total de 10 nuevas entrevistas a usuarios de cada centro de Salud donde se relevó el grado de conocimiento, participación y valoración de los usuarios con respecto a las organizaciones sociales de bases territoriales (actores emergentes de la primera etapa). Se relevaron datos de 90 Historias clínicas nuevas del año 2025. Predominaron las prácticas restaurativas y mutilantes (65 %) sobre las preventivas (35%). El 40% de los pacientes finalizaron el tratamiento y de este porcentaje sólo concurrió el 25% a controles posteriores.



Figura 1. Resultados 2024



Figura 2. Resultados 2025 - 2026

CONCLUSIONES

Esta segunda etapa de la investigación nos permitió considerar la necesidad de estimular la interacción entre la comunidad y las organizaciones sociales territoriales, ya que detectamos en las entrevistas, falta de conocimiento y relación entre ambas. Con respecto al análisis de historias clínicas, los resultados nos motivan a pensar en la necesidad de seguir fortaleciendo la continuidad en los tratamientos y en las consultas de mantenimiento de la salud. También a hacer hincapié en los tratamientos preventivos y actividades de Educación para la Salud Bucal.

REFERENCIAS (OPCIONAL/Formato APA)

- AÑAÑOS, M. C.; Cantora, Ana; Habichayn, Amine (2013). Pautas para la transcripción de registros de campo grabados.
- FOLLARI, R. (1998), "Algunos Problemas en torno a la investigación cualitativa." Revista de Ciencias Sociales, UNQ, 9.
- FOUCAULT, M. (1972) The Archaeology of Knowledge. Nueva York: Pantheon. (Trad. cast.: La arqueología del saber. México. Siglo XXI, 1991, 15a ed.)
- UWE FLICK Colección "Investigación Cualitativa": El diseño de la Investigación Cualitativa.
- ROVERE, Mario. Debate sobre Atención Primaria de Salud. Salud en debate. Río de Janeiro V36.Nº94. jul/set 2012
- TESTA, M. "Pensar en Salud" ISBN: 950-9129-77-1 Buenos Aires: Lugar Editorial; 1997. Colección Salud Colectiva.