

## "EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SALUD BUCAL COMUNITARIA EN LAS PRÁCTICAS CURRICULARES DE LA CÁTEDRA DE ODONTOLOGÍA SOCIAL IV DE LA FOR." ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DEL USUARIO E INSTITUCIONAL. 2º PARTE

Ganem, M.A.; Ferraro, G.A.; Genz, N.B.; Molina, C.; Trepant, V.; Brum, E.; Bürki, B.; Collado, F.  
Cátedra Odontología Social IV. Facultad de Odontología. Universidad Nacional de Rosario.  
E-mail: [m-aleganem@hotmail.com](mailto:m-aleganem@hotmail.com)

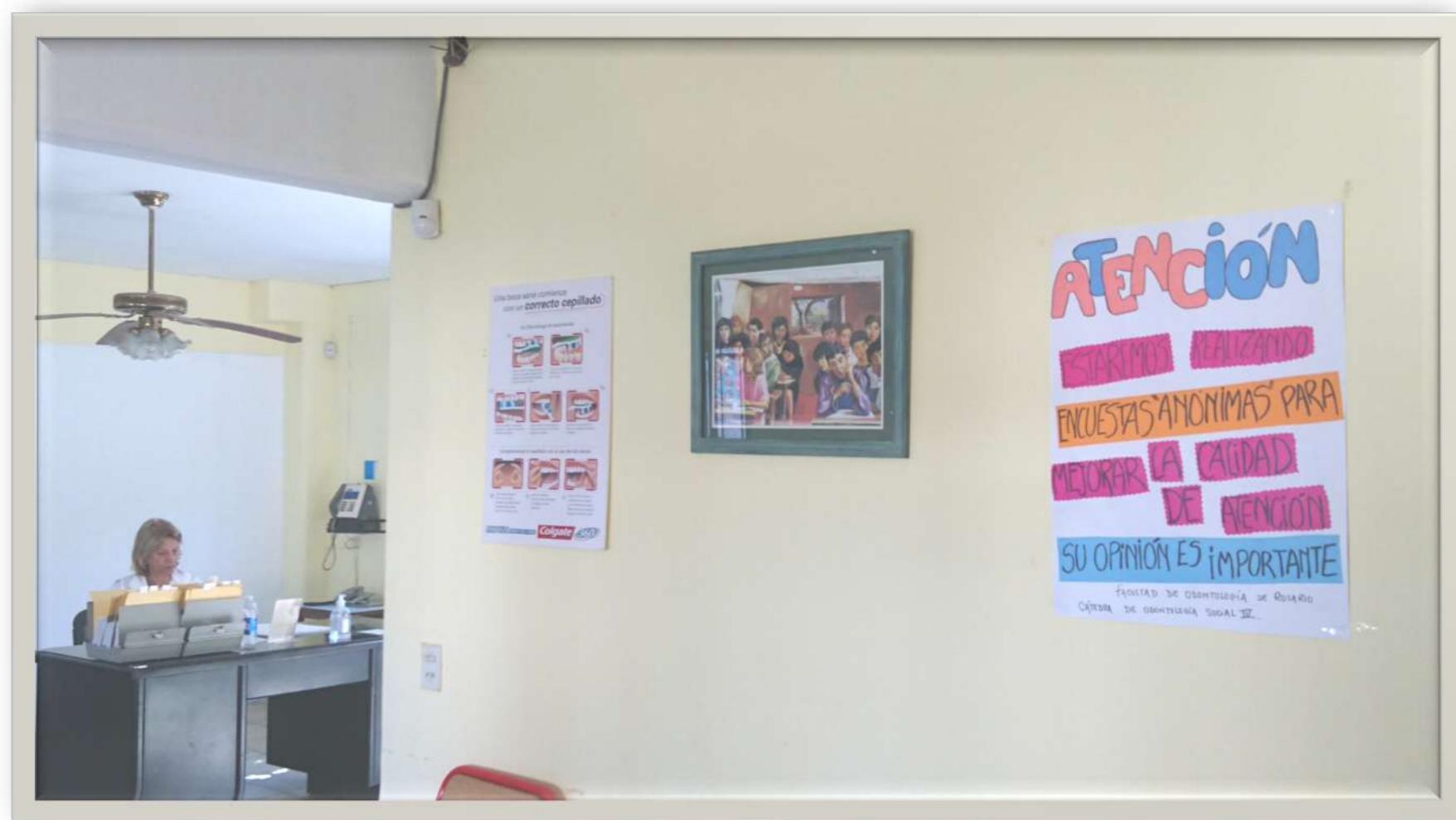
*Palabras claves: modelo de atención de la salud; consultorios odontológicos comunitarios; calidad de la atención*

### INTRODUCCIÓN / HIPÓTESIS

Nuestra asignatura realiza sus actividades curriculares en consultorios odontológicos instalados en barrios periféricos de la ciudad de Rosario. Debemos articular el modelo educativo-asistencial a las necesidades de la sociedad. Nuestra propuesta académica y científica debe ser de calidad, ya que incidimos, por un lado, en la formación de recurso humano para la profesión odontológica, y por otro en los perfiles epidemiológicos de la población.

### OBJETIVOS/HIPÓTESIS

Caracterizar el Modelo de Atención de la Salud bucodental de los consultorios comunitarios dependientes de la FOR y relacionarlo con el modelo que promueve la asignatura de Odontología Social IV.

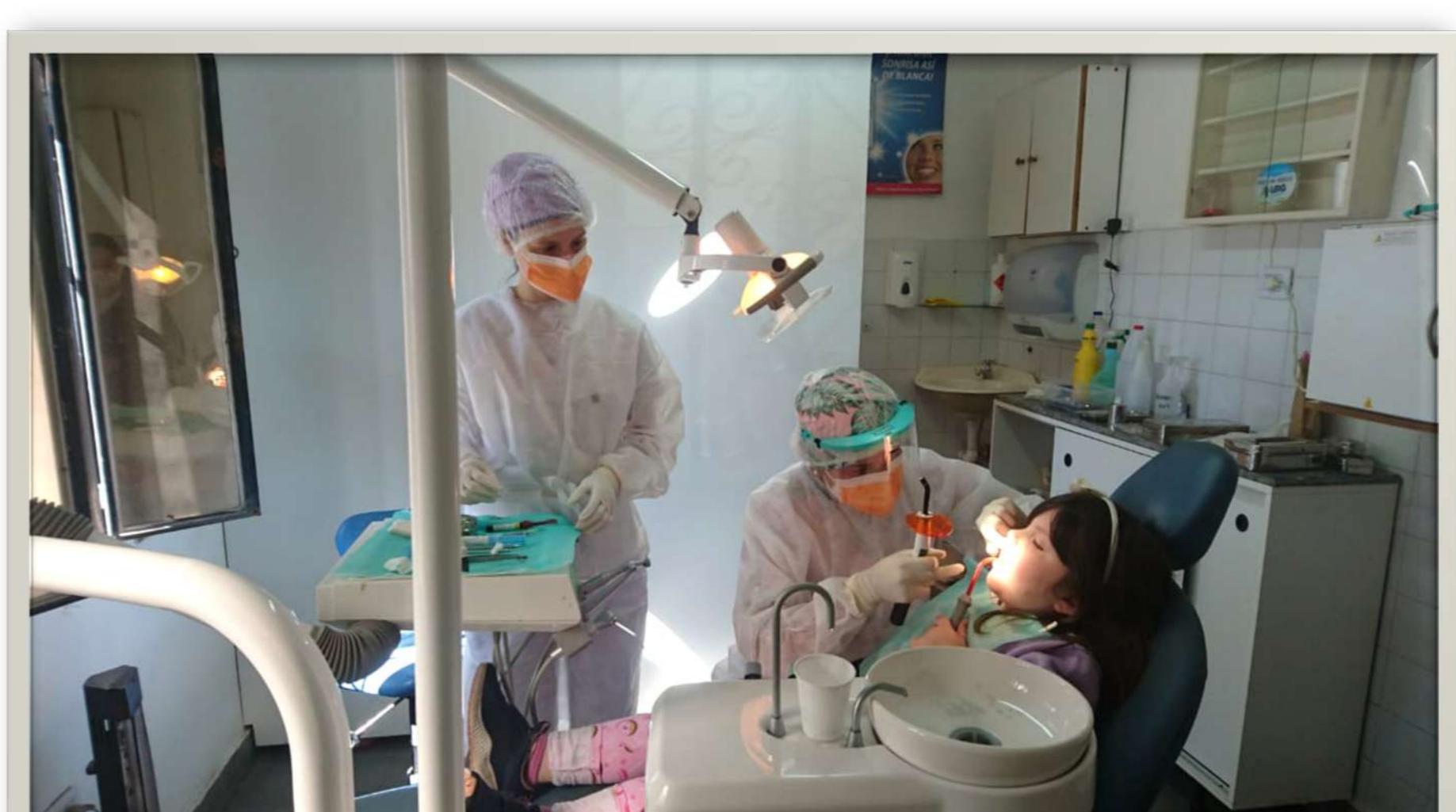
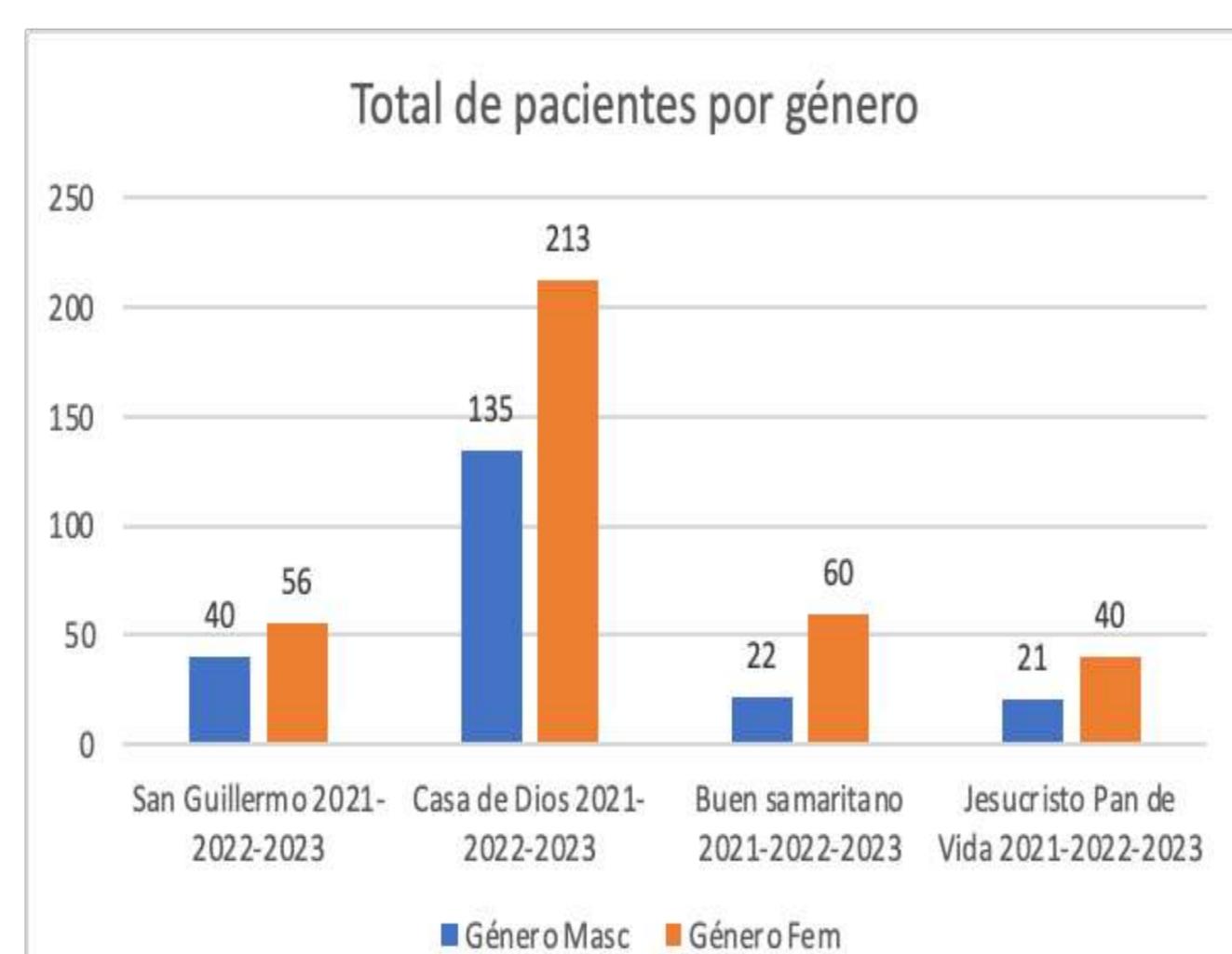
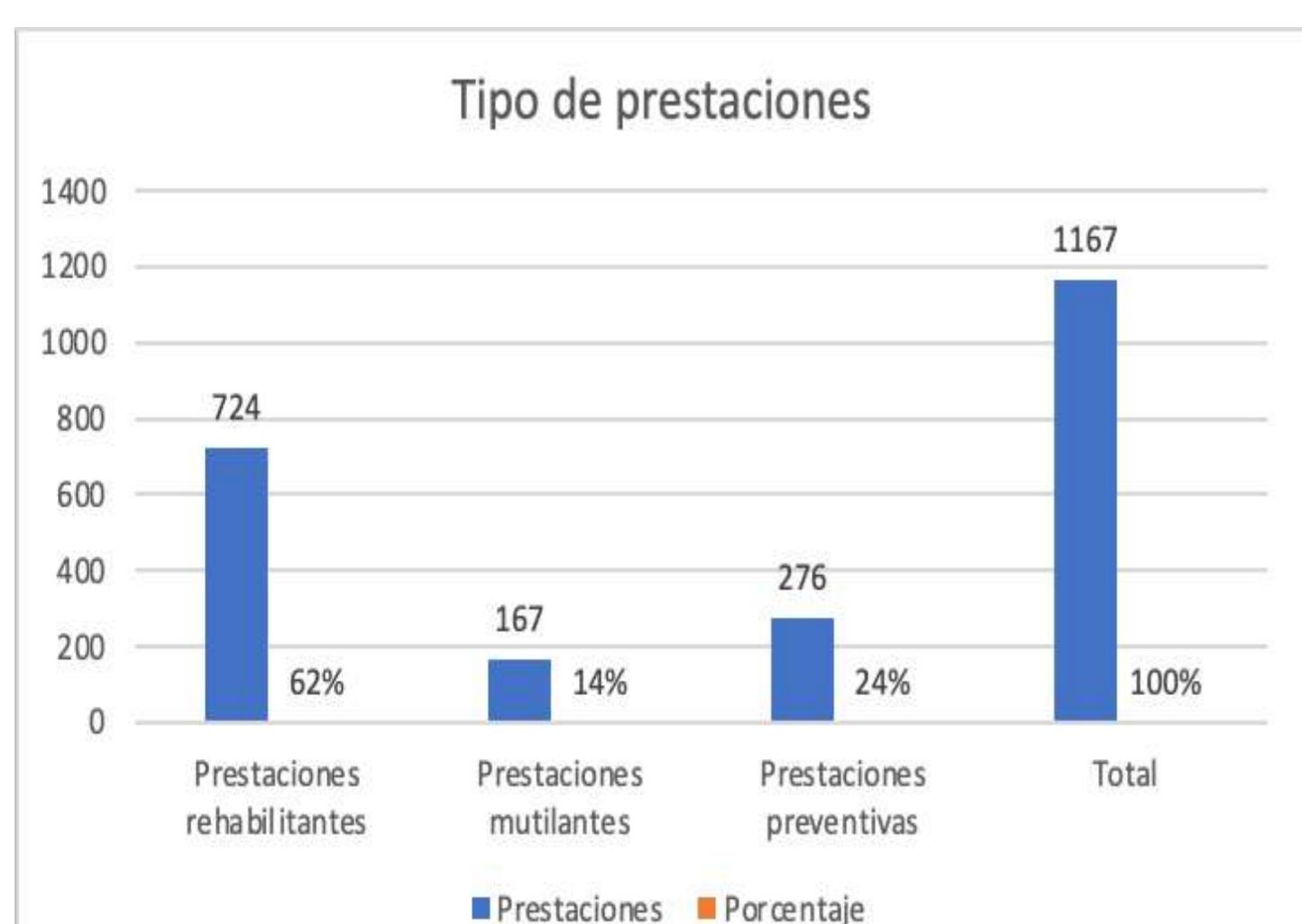


### METODOLOGÍA / MATERIALES Y MÉTODOS

Se aplican entrevistas individuales semiestructuradas a la población de usuarios, al personal auxiliar y a las instituciones relacionadas, para identificar las características socioculturales y económicas de la población, sus hábitos y representaciones sociales sobre la salud bucal. Se realiza un análisis de los perfiles prestacionales a través de las historias clínicas disponibles. Se realiza el relevamiento de las organizaciones sociales de bases territoriales y su georeferenciamiento. Asimismo, se considera la incidencia que éstas tienen sobre las poblaciones de nuestro interés. Se procesan los datos obtenidos y se analizan de manera cualitativa las entrevistas y sus variables relacionadas para llegar a las conclusiones y recomendaciones que apunten a optimizar la calidad de los servicios y adecuar el modelo de atención a las particularidades de cada población destinataria.

### RESULTADOS y DISCUSIÓN

Los alumnos voluntarios incorporados al proyecto trabajaron con bibliografía referida a la temática. Con el objetivo de establecer el grado de conocimiento, participación y valoración de los usuarios con respecto a las organizaciones sociales de bases territoriales (actores emergentes de la primera etapa), se incluyen apartados en las entrevistas para relevar esta dimensión. Se tomaron datos de 587 Historias clínicas. El 63% pertenecen al género femenino. Predominaron las prácticas restaurativas y mutilantes (76 %) sobre las preventivas (24%). El 77% de los pacientes finalizaron el tratamiento y de este porcentaje sólo concurrió el 32% a controles posteriores.



### CONCLUSIONES

Esta segunda etapa de la investigación nos permitió considerar actores involucrados en el devenir de la población y ampliar las muestras con entrevistas que incluyen dimensiones específicas. Con respecto al análisis de historias clínicas, los resultados nos motivan a pensar en la necesidad de tomar acciones concernientes a la falta de continuidad en los tratamientos y en las consultas de mantenimiento de la salud. Esta segunda etapa de la investigación nos permitió considerar actores involucrados en el devenir de la población y ampliar las muestras con entrevistas que incluyen dimensiones específicas. Con respecto al análisis de historias clínicas, los resultados nos motivan a pensar en la necesidad de tomar acciones concernientes a la falta de continuidad en los tratamientos y en las consultas de mantenimiento de la salud.

### BIBLIOGRAFÍA

- AÑÁNOS, M. C.; Cantora, Ana; Habichayn, Amine (2013). Pautas para la transcripción de registros de campo grabados. Disponible en: <https://www.academia.edu/>
- FOLLARI, R. (1998). "Algunos Problemas en torno a la investigación cualitativa." Revista de Ciencias Sociales, UNQ, 9.
- FOUCAULT, M. (1972) *The Archaeology of Knowledge*. Nueva York: Pantheon. (Trad. cast.: La arqueología del saber. México. Siglo XXI, 1991, 15a ed.) Uwe FLICK Colección "Investigación Cualitativa": El diseño de la Investigación Cualitativa.
- ROVERE, Mario. Debate sobre Atención Primaria de Salud. Salud en debate. Río de Janeiro V36 N94, jul/set 2012
- TESTA, M. "Pensar en Salud" ISBN: 950-9129-77-1 Buenos Aires: Lugar Editorial; 1997. Colección Salud Colectiva.

